



**Avianca** 

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Ficha Técnica  
2015

# AVIANCA HOLDINGS S.A.

## FICHA TÉCNICA

Flota en operación a octubre de 2015

### Transporte de pasajeros



#### **Tipo de avión**

5 Boeing B787-8

#### **Capacidad**

28 sillas en cabina ejecutiva  
222 sillas en cabina turista



#### **Tipo de avión**

10 Airbus A330-200

#### **Capacidad**

30 sillas en cabina ejecutiva  
222 sillas en cabina turista



#### **Tipo de avión**

10 Airbus A321

#### **Capacidad**

12 sillas en cabina ejecutiva  
182 sillas en cabina turista



#### **Tipo de avión**

60 Airbus A320-200

#### **Capacidad**

12 sillas en cabina ejecutiva  
138 sillas en cabina turista



#### **Tipo de avión**

31 Airbus A319-100

#### **Capacidad**

12 sillas en cabina ejecutiva  
108 sillas en cabina turista



#### **Tipo de avión**

10 Airbus A318-100

#### **Capacidad**

12 sillas en cabina ejecutiva  
88 sillas en cabina turista

### EMBRAER 190



#### Tipo de avión

12 Embraer E190

#### Capacidad

8 sillas en cabina ejecutiva

88 sillas en cabina turista

### ATR 72



#### Tipo de avión

15 ATR 72-600

#### Capacidad

68 sillas en cabina turista

### ATR 42



#### Tipo de avión

1 ATR 42

#### Capacidad

48 sillas en cabina turista

### CESSNA 208



#### Tipo de avión

11 CESSNA 208

#### Capacidad

12 sillas en cabina turista

## Transporte de Carga

### AIRBUS A330F CARGA



#### Tipo de avión

5 Airbus A330F

#### Capacidad

68 toneladas

## AVIANCA EN CIFRAS

Número de aviones:	<b>170</b>
Número de colaboradores:	<b>20,500</b>
Número de destinos:	<b>103</b> ciudades en <b>26</b> países en América y Europa
Salidas diarias:	<b>802</b>
Pasajeros movilizados 2014:	<b>26,2</b> millones
Sillas en cabina turista:	Más de <b>18.700</b>
Sillas en cabina ejecutiva:	Más de <b>1.900</b>
Vuelos semanales:	<b>5.100</b> a destinos en América y Europa

### **Red de rutas**

La red de rutas Avianca es una de las más amplias de Latinoamérica, con 98 destinos en América y Europa y 26 países en el mundo, ofreciendo más de 21,900 vuelos diarios a 1,329 aeropuertos en 194 países a través de las aerolíneas miembro de la red Star Alliance.

### **Centros de operación** **Bogotá, Colombia**

La operación a través del Centro de Conexiones en Bogotá sumó 3.188 salidas semanales a 24 ciudades en Colombia, 5 en Norteamérica, 10 en Suramérica, 12 en Centroamérica, México y el Caribe y 2 en Europa, conectando así diariamente a cientos de viajeros nacionales e internacionales con diferentes destinos en estas regiones.

### **San Salvador, El Salvador**

A través del *hub* en San Salvador se operaron más de 650 salidas semanales desde y hacia 11 destinos en Norteamérica, 6 en Suramérica, 12 en México, Centroamérica y el Caribe.

### **Lima, Perú**

El *hub* ubicado en la capital de Perú opera 559 salidas semanales a 15 puntos en Suramérica, 5 en México, Centroamérica y El Caribe, 1 en Norte América y 9 destinos domésticos.

<b>NORTEAMÉRICA</b>	
Miami	Estados Unidos
Fort Lauderdale	
Nueva York	
Orlando	
Washington	
Chicago	
Los Ángeles	
Dallas	
Houston	
San Francisco	
Toronto	
Ciudad de México	México
Cancún	

<b>SURAMÉRICA</b>	
Buenos Aires	Argentina
La Paz	Bolivia
Santa Cruz	
Río de Janeiro	Brasil
Sao Paulo	
Porto Alegre	
Santiago de Chile	Chile
Guayaquil	Ecuador
Quito	
El Coca	
Baltra	
Manta	
San Cristobal	
Asunción	Paraguay
Montevideo	Uruguay
Caracas	Venezuela

<b>SURAMÉRICA</b>		
Lima	Perú	
Cusco		
Arequipa		
Juliaca		
Piura		
Iquitos		
Trujillo		
Puerto Maldonado		
Bogotá		Colombia
Cali		
Medellín		
Barranquilla		
Armenia		
Barrancabermeja		
Bucaramanga		
Cartagena		
Cúcuta		
Florencia		
Ibagué		
Manizales		
Montería		
Neiva		
Pasto		
Pereira		
Popayán		
Riohacha		
San Andrés		
Santa Marta		
Valledupar		
Yopal		
Tumaco		
Leticia		
Villavicencio		

<b>EUROPA</b>	
Barcelona	España
Madrid	Reino Unido
Londres	

<b>CENTROAMÉRICA</b>	
San Salvador	El Salvador
San José	Costa Rica
Fortuna	
Liberia	
Bahía de Drake	
Golfito	
Palma Sur	
Quepos	
Tamarindo	
Tambor	
Puerto Jiménez	
Ciudad de Guatemala	
Flores	Honduras
San Pedro Sula	
Tegucigalpa	
Roatán	
Managua	
Bluefields	
Bonanza	
Corn Island	
Puerto Cabezas	
Rosita	
San Carlos	
Siuna	
San Juan Nicaragua (Greytown)	
Ometepe	
Ciudad de Panamá	Panamá
Ciudad de Belice	Belice

<b>CARIBE</b>	
Aruba	Aruba
La Habana	Cuba
Curacao	Curacao
San Juan	Puerto Rico
Punta Cana	República Dominicana
Santo Domingo	

## Gestión Ambiental

Se destaca la gestión encaminada a promover el uso racional de los recursos naturales, la implementación de tecnología amigable con el medio ambiente y la adopción de mecanismos para la producción limpia.

En este marco, la Aerolínea ha dado marcha a uno de sus más ambiciosos planes de reconversión y modernización tecnológica, el cual incluye la incorporación de más de 150 aeronaves con tecnología eco-eficiente. De igual modo, se han rediseñado los procesos que sustentan la operación y el servicio, estableciendo prácticas para facilitar el reciclaje de los residuos convencionales, reducir la utilización del papel e incrementar la utilización de elementos biodegradables en el ciclo de atención al usuario y en desarrollo de los deberes de los colaboradores.



**Homologación de estándares para la gestión ambiental:** En 2015 se continuó con la estandarización de los procedimientos ambientales enfocados en la reducción de la emisión de gases de efecto invernadero, el aumento del potencial de aprovechamiento de residuos y el uso eficiente de los recursos naturales. Todo lo anterior bajo el concepto de producción más limpia. Una estrategia de carácter preventivo encaminada a la adopción de la mejor tecnología y la implementación de prácticas operacionales óptimas.

En el período también se continuó con el desarrollo de actividades encaminadas a sensibilizar y lograr el empoderamiento de cada uno de los colaboradores de la compañía con la gestión ambiental.

## Gestión Social



**Avianca Solidaria:** Orientado al traslado de víctimas, personal médico, rescatistas y ayudas humanitarias a zonas afectadas por catástrofes naturales.

**Niños por América:** Encaminado a reconocer el desempeño educativo de los menores de escasos recursos que gracias a sus logros escolares acceden a viajes y nuevas experiencias. Desde 2008 ha beneficiado a más de 2.200 niños.

**Alianzas Estratégicas:** Buscando ampliar el aporte al desarrollo de América Latina, se adelantaron alianzas con instituciones líderes en proyectos sociales, educativos y culturales en la región.

### Banco de Millas:

Avianca estableció en 2006 el Banco de Millas, un depósito de millas donadas tanto por los socios del programa de viajero frecuente LifeMiles como por la compañía, para el traslado

de pacientes que requieren tratamientos médicos especializados en ciudades diferentes a su ciudad de origen. A la fecha se suman más de 1.900 pacientes y familiares.

En lo que va corrido de 2015, se han recaudado más de 5'500.000 millas donadas por socios del programa LifeMiles y la Aerolínea. Gracias a estos aportes, ha sido posible movilizar este año a 218 menores de edad beneficiarios del programa. En un esfuerzo conjunto entre viajeros y Aerolínea, desde 2006 a hoy se han recaudado 47'464.100 millas.

### **Apoyo a la gestión cultural:**



La compañía ha dado marcha al programa de exposiciones itinerantes de la Colección de Arte Avianca, la cual fue entregada en comodato al Museo de Arte Moderno de Bogotá, y en un programa conjunto con Avianca Colombia es exhibida en los Museos de Arte de los destinos

más emblemáticos de la Aerolínea en el país.

De igual forma, la compañía apoya el desarrollo de proyectos culturales dirigidos a comunidades específicas de la región, mediante el transporte de obras provenientes de Estados Unidos y México para países de Centroamérica y Suramérica.

*Para mayor información, visite: [www.avianca.com](http://www.avianca.com)*